



Online Beratungstermin buchen

Im Oberbank Kundenportal (Internetbanking) oder in der Oberbank Banking App können Sie Ihren persönlichen Beratungstermin ab sofort ganz einfach online buchen.

Das bietet für Sie folgende Vorteile:

- Terminbuchung steht rund um die Uhr zur Verfügung
- Unterschiedliche Terminarten sind verfügbar
- Übersichtliche Terminauswahl
- Nach der Buchung folgt eine Bestätigung per E-Mail

In dieser Anleitung werden die einzelnen Schritte einer online Terminbuchung genauer erläutert. Termine können gleichermaßen im Oberbank Kundenportal und in der Oberbank Banking App gebucht werden und folgen dem gleichen Prozess.

Der Button für eine Terminbuchung befindet sich im Menü "Beraterkontakt" bzw. unter "Kontakt & Feedback":

Oberbank Kundenportal

	¥	Contraction of the	👥 Beraterkontak	t 🍄 Eins	stellungen					
	©		<u>=</u> />=	= /	⊠9					
Starts	eite Finanzen	Auftragsübersich	t Wertpapiere	eShop	Postfach					
Logout	t - in: 28:41 Min - Letzter Logir	n 18.12.2024 um 14:06:14 Uhr				₽	had makes ing.	11 Beraterkontak	t 🌣 Einstell	lung
								Neue 1	Nachricht	×
Oberba	nk Beraterin bzw. Berater	r								
11	Postfach:	L +43 (0) 7	252/	🖂 riman	@oberba	ank.at	🛅 Termin vere	inbaren		
11 Allgeme	Postfach: La Postf	4 3 (0) 7	252/	🖾 rinan	@oberba	ank.at	🛅 Termin vere	einbaren -		
£ Allgeme	Postfach: Internetbanking Hotline AT N 19:00 Uhr & SA 08:00-13:00	 +43 (0) 7 AO-FR 08:00- +43 (0) 7 	252/ 10 10 10 32 / 7802 - 32128	🖾 riman	g@oberbank.at	ank.at	🛅 Termin vere	inbaren		
Allgeme	Postfach: Internetbanking Hotline AT M 19:00 Uhr & SA 08:00-13:00 Security App Hotline AT MO- Uhr & SA 08:00-13:00 Uhr	43 (0) 7 e MO-FR 08:00- Uhr & +43 (0) 7 FR 08:00-19:00 & +43 (0) 7	252/ 32 / 7802 - 32128 32 / 7802 - 32179	ebankir	g@oberbank.at	ank.at	Termin vere	inbaren		
Allgeme	Postfach: Ital Balance einer Kontakt und Service Internetbanking Hotline AT M 19:00 Uhr & SA 08:00-13:00 Uhr Security App Hotline AT MO- Uhr & SA 08:00-13:00 Uhr Fragen zu Produkte und Serv 08:00-17:00 Uhr	Image: Second state sta	252/ 32 / 7802 - 32128 32 / 7802 - 32179 32 / 7802 - 0	S ebankir	g@oberbank.at g@oberbank.at service@oberbank	ink.at	Termin vere	inbaren		
Lt Allgeme	Postfach: Internetional Control of Control o	 +43 (0) 7 	252/ 32 / 7802 - 32128 32 / 7802 - 32179 32 / 7802 - 0	Se ebankir Se ebankir Se kunden	g@oberbank.at g@oberbank.at g@oberbank.at	ink.at	Termin vere	inbaren		
11 Allgeme	Postfach: Internetional Control of Control o	 +43 (0) 7 AO-FR 08:00- +43 (0) 7 FR 08:00-19:00 +43 (0) 7 rices werktags +43 (0) 7 	252/ 1 32 / 7602 - 32128 32 / 7802 - 32179 32 / 7802 - 0	S ebankir S ebankir S kunden	g@oberbank.at g@oberbank.at service@oberbank	ank.at	Termin vere	inbaren 	<i>≣</i> ∕	



Oberbank Nicht wie jede Bank

Oberbank Banking App



11:16	* ♡ ⊖ ❤⊿ 🕯
Beraterin	
Annual Super	
Beraterin anrufen +43 (0) 7252/	r.
E-Mail schreiben	
Termin vereinbaren	iii ii
Technische Hotline	
Die Hotline ist werktags erreichbar v Uhr	on 08:00 bis 17:00
österreichische Hotline anrufen +43 (0) 732 / 7802 - 0	C
Chat starten	믹
Filialen	
Brucknerhaus Linz	SVIERTEL Leader of the standard of the strade Huseumstraße H. H
Zum Filialfinde	r





Ablauf einer Terminbuchung

Nach Klick auf den "Termin vereinbaren" Button öffnet sich ein neues Browser-Fenster. Auf dieser Seite werden alle zur Verfügung stehenden Terminarten mit Ihrem/Ihrer Berater:in angezeigt.

(
Termin mit	lowid Haloring
Konten & Karten	Konten & Karten Präsenztermin 🔵
Konto, Debitkarte und Kreditkart Weitere Informationen	Konto, Debitkarte und Kreditkart Weitere Informationer 1 Stunde
Anlegen & Sparen	Vorsorgen O
Sparzinsen oder Veranlagungsm Weitere Informationen 1 Stunde	Nutzen Sie ein Vorsorgegespräc Weitere Informationer
Finanzieren - Konsum 🔿	Finanzieren - Wohnbau 🔿
KFZ, Einrichtung oder sonstige A Weitere Informationen 1 Stunde	Immobilienkauf oder Sanierungs Weitere Informationer 2 Stunden
Finanzieren - Firmenkunde	Kein passender Termin? Anruf O
	Keinen passenden Termin gefun Weitere Informationer





Nachdem eine Terminart ausgewählt wurde, können im nächsten Schritt Datum und Uhrzeit für den gewünschten Termin festgelegt werden.

In dieser Ansicht werden die verfügbaren Terminslots angezeigt. Diese sind abhängig von der Dauer des gewünschten Termins, sowie von der Verfügbarkeit der Berater:innen.

Im linken Bereich können Werktage gewählt werden, worauf ergänzend im rechten Bereich die jeweilig an diesem Tag freien Uhrzeiten angezeigt werden.







Nachdem ein passender Termin gefunden wurde, müssen abschließend noch persönliche Daten angegeben werden. **Hierbei sind Name und E-Mail verpflichtend.**

Falls ein Rückruf bezüglich des Termins gewünscht ist, bitte unbedingt auch die Telefonnummer im dazugehörigen optionalen Feld angeben.

vor- unu Nachhame	Fügen Sie spezielle Wünsche hinzu.
Vor- und Nachname	Alle speziellen Anfragen hinzufügen
E-Mail *	
E-Mail	
Adresse	
Adresse	
Telefonnummer	
Ihre Telefonnummer hinzufügen	
Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum und ich eine Terminerinnerung an die oben genannt die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht me Einwilligung jederzeit (z.B. per Mail an datenso Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung Datenschutzinformationen für die Terminbuchung ük	Zweck der Terminvereinbarung verarbeitet und gespeichert werden e E-Mail Adresse erhalte. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für hr notwendig sind [nach dem Termin gelöscht]. Sie können Ihre chutz@oberbank.at) widerrufen. Durch den Widerruf wird die bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die ber Microsoft Bookings finden Sie anbei.

Am Ende müssen noch die Datenschutzinformationen in der Checkbox bestätigt werden. Danach kann Ihr Termin durch den "Buchen" Button abgesendet werden.

Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigungsemail, worin nochmals der ausgewählte Dienst und Zeitraum zusammengefasst werden. Mit der im Anhang enthaltenen .ics Datei können Sie Ihren Termin auch ganz einfach in Ihren persönlichen Kalender importieren.

Somit steht Ihrem nächsten Beratungsgespräch nichts mehr im Weg!