

## Online Beratungstermin buchen

Im Oberbank Kundenportal (Internetbanking) oder in der Oberbank Banking App können Sie Ihren persönlichen Beratungstermin ab sofort ganz einfach online buchen.

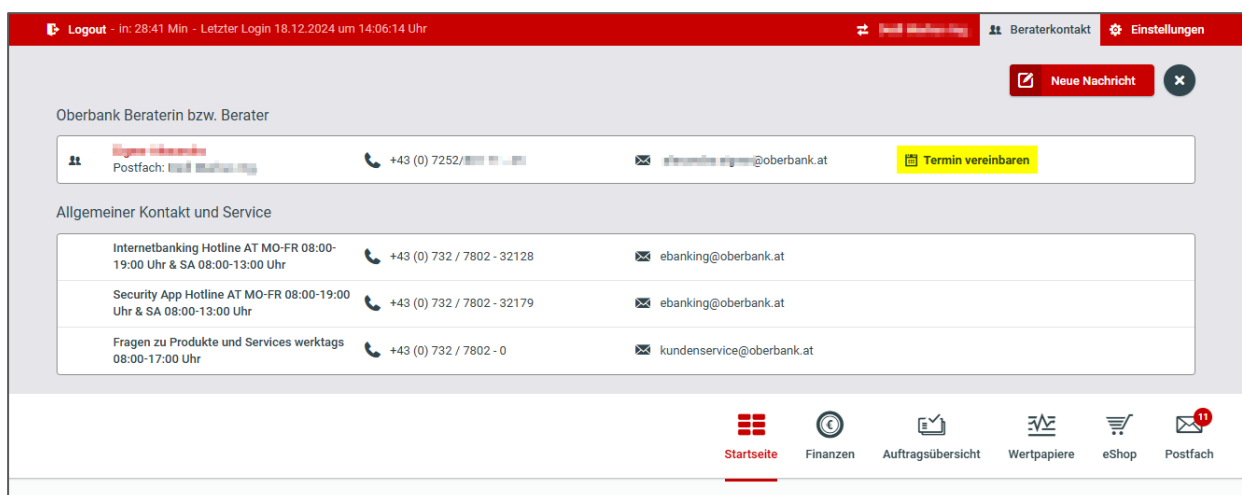
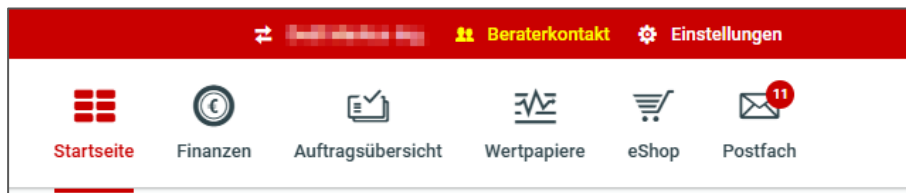
Das bietet für Sie folgende Vorteile:

- Terminbuchung steht rund um die Uhr zur Verfügung
- Unterschiedliche Terminarten sind verfügbar
- Übersichtliche Terminauswahl
- Nach der Buchung folgt eine Bestätigung per E-Mail

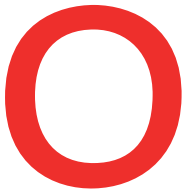
In dieser Anleitung werden die einzelnen Schritte einer online Terminbuchung genauer erläutert. Termine können gleichermaßen im Oberbank Kundenportal und in der Oberbank Banking App gebucht werden und folgen dem gleichen Prozess.

**Der Button für eine Terminbuchung befindet sich im Menü „Beraterkontakt“ bzw. unter „Kontakt & Feedback“:**

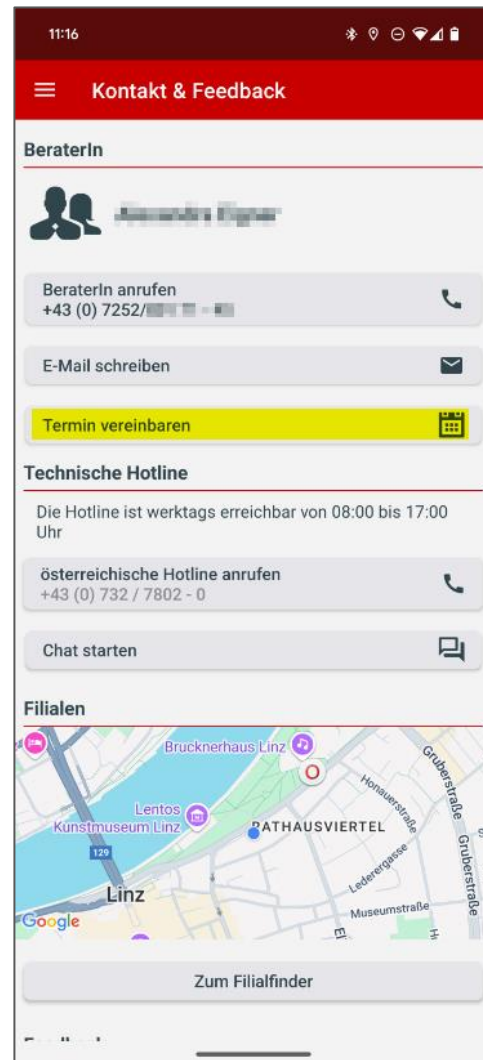
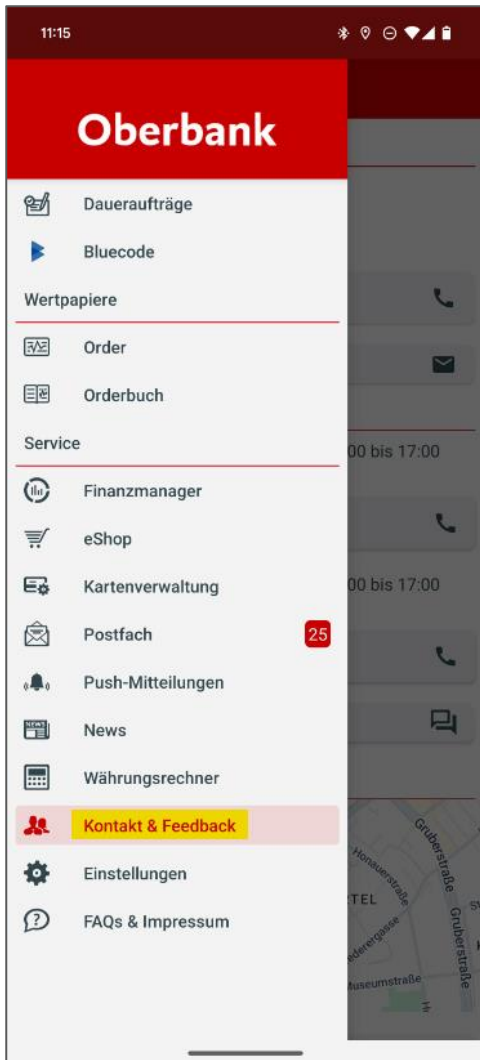
### Oberbank Kundenportal



Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte MO-FR 8:00-19:00 Uhr, SA 08:00-13:00 Uhr an die Oberbank  
Internetbanking-Hotline: AT: + 43 (0) 732 / 7802-0, DE: +49(0) 89 / 559 89 -255, [ebanking@oberbank.at](mailto:ebanking@oberbank.at)




## Oberbank Banking App






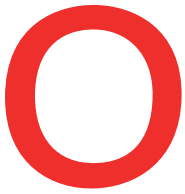
## Ablauf einer Terminbuchung

Nach Klick auf den „Termin vereinbaren“ Button öffnet sich ein neues Browser-Fenster. Auf dieser Seite werden alle zur Verfügung stehenden Terminarten mit Ihrem/Ihrer Berater:in angezeigt.

  
**Termin mit [Name]**

EINEN DIENST AUSWÄHLEN

<p>Konten &amp; Karten   Onlinebesprechung <input type="radio"/></p> <p>Konto, Debitkarte und Kreditkart... <a href="#">Weitere Informationen</a></p> <p>1 Stunde </p>	<p>Konten &amp; Karten   Präsenztermin <input type="radio"/></p> <p>Konto, Debitkarte und Kreditkart... <a href="#">Weitere Informationen</a></p> <p>1 Stunde</p>
<p>Anlegen &amp; Sparen <input type="radio"/></p> <p>Sparzinsen oder Veranlagungsm... <a href="#">Weitere Informationen</a></p> <p>1 Stunde</p>	<p>Vorsorgen <input type="radio"/></p> <p>Nutzen Sie ein Vorsorgegespräch... <a href="#">Weitere Informationen</a></p> <p>1 Stunde</p>
<p>Finanzieren - Konsum <input type="radio"/></p> <p>KFZ, Einrichtung oder sonstige A... <a href="#">Weitere Informationen</a></p> <p>1 Stunde</p>	<p>Finanzieren - Wohnbau <input type="radio"/></p> <p>Immobilienkauf oder Sanierungs... <a href="#">Weitere Informationen</a></p> <p>2 Stunden</p>
<p>Finanzieren - Firmenkunde <input type="radio"/></p> <p>Sie benötigen einen Kredit, dann... <a href="#">Weitere Informationen</a></p> <p>1 Stunde 30 Minuten</p>	<p>Kein passender Termin? Anruf erbitten. <input type="radio"/></p> <p>Keinen passenden Termin gefun... <a href="#">Weitere Informationen</a></p> <p>15 Minuten</p>




Nachdem eine Terminart ausgewählt wurde, können im nächsten Schritt Datum und Uhrzeit für den gewünschten Termin festgelegt werden.

In dieser Ansicht werden die verfügbaren Terminslots angezeigt. Diese sind abhängig von der Dauer des gewünschten Termins, sowie von der Verfügbarkeit der Berater:innen.  
Im linken Bereich können Werktage gewählt werden, worauf ergänzend im rechten Bereich die jeweilig an diesem Tag freien Uhrzeiten angezeigt werden.

Buchung für **Konten & Karten** | **Onlinebesprechung**

### Februar 03

 **DATUM**

< > Februar 2025

M	D	M	D	F	S	S
					1	2
<b>3</b>	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

 **UHRZEIT**

9:20

9:50

10:20


10:50

ⓘ Alle Zeiten sind in \"(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna\".



Nachdem ein passender Termin gefunden wurde, müssen abschließend noch persönliche Daten angegeben werden. **Hierbei sind Name und E-Mail verpflichtend.**

Falls ein Rückruf bezüglich des Termins gewünscht ist, bitte unbedingt auch die Telefonnummer im dazugehörigen optionalen Feld angeben.

 **IHRE DETAILS HINZUFÜGEN**

**Vor- und Nachname \***

**E-Mail \***

**Adresse**

**Telefonnummer**

**Fügen Sie spezielle Wünsche hinzu.**

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zweck der Terminvereinbarung verarbeitet und gespeichert werden und ich eine Terminerinnerung an die oben genannte E-Mail Adresse erhalte. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind [nach dem Termin gelöscht]. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit (z.B. per Mail an [datenschutz@oberbank.at](mailto:datenschutz@oberbank.at)) widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Datenschutzinformationen für die Terminbuchung über Microsoft Bookings finden Sie anbei.

**Buchen**

Am Ende müssen noch die Datenschutzinformationen in der Checkbox bestätigt werden. Danach kann Ihr Termin durch den „Buchen“ Button abgesendet werden.

Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigungsemail, worin nochmals der ausgewählte Dienst und Zeitraum zusammengefasst werden. Mit der im Anhang enthaltenen .ics Datei können Sie Ihren Termin auch ganz einfach in Ihren persönlichen Kalender importieren.

Somit steht Ihrem nächsten Beratungsgespräch nichts mehr im Weg!